



Акционерное общество «Спецэнергомонтж» (АО «СЭМ»)

Политика в области качества*

Руководство АО «СЭМ» определило настоящую Политику в области качества и берет на себя ответственность за её реализацию и обязательства по постоянному повышению результативности Системы менеджмента качества.

Главной стратегической целью

коллектива АО «СЭМ» в области качества является достижение конкурентного преимущества на отечественном рынке услуг по ремонту и реконструкции гидросилового и гидромеханического оборудования гидроэлектростанций и других энергетических объектов за счет максимального удовлетворения требований и интересов потребителей, персонала, акционеров и общества.

Основные принципы Политики в области качества:

- прогнозировать пожелания потребителя;
- обеспечивать высокое качество предоставляемых услуг, гарантирующее рост доходов предприятия в целом, его акционеров и каждого работника в отдельности;
- обеспечивать выполнение заказов в установленные сроки;
- соблюдать добросовестность и надежность в партнерских отношениях.

Для достижения цели на предприятии предусмотрено:

- внедрение и постоянное совершенствование Системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ИСО 9001:2008;
- проведение регулярного анализа со стороны высшего руководства действующей Системы менеджмента качества;
- приоритетное рассмотрение и решение проблем качества в области инвестиционных, технических, социальных, экономических и кадровых вопросов;
- доведение и понимание всем персоналом Политики и целей в области качества;
- обеспечение персонала необходимыми ресурсами, знаниями, правами и полномочиями для выполнения своей работы;
- организация систематического обучения персонала, как в области Системы менеджмента качества, так и в области профессиональной подготовки и повышения деловой компетенции;
- проведение маркетинговых исследований для выработки оптимальной рыночной стратегии и тактики, постоянная связь с потребителем и поставщиком;
- активное сотрудничество с поставщиками, гарантирующими высокое качество закупаемого сырья, материалов и оборудования;
- внедрение и развитие информационных технологий управления процессами;
- эффективное использование имеющегося производственного потенциала, разработка и внедрение прогрессивных технологий и оборудования, модернизация существующего производства;
- обеспечение и поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры и производственной среды;
- мотивация персонала предприятия на улучшение качества продукции каждого работника на основе его квалификации, опыта, творческой активности и профессионализма;
- стимулирование работников на достижение поставленных целей.

Настоящая «Политика в области качества» является обязательной для всех работников предприятия и должна реализовываться в повседневной деятельности каждым сотрудником на своем рабочем месте в рамках своих полномочий.

* Утверждено приказом № 585/п от «29» декабря 2012г.